

效能洞察 (CodeArts Board)

常见问题

文档版本 01
发布日期 2025-07-30



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 用户没有操作权限.....	1
2 无法下载报表.....	2
3 如何查看自定义报表的指标数据详情.....	3
4 是否可以修改系统指标.....	4
5 刷新系统数据集数据后，报表数据未更新.....	5
6 效能洞察能访问外部数据吗.....	6

1 用户没有操作权限

问题现象

- 在CodeArts Board界面进行某些操作时，页面提示“很抱歉，您没有访问权限”。
- CodeArts Board某些页面按钮置灰状态，无权限执行。

原因分析

用户权限不足。

处理方法

联系租户管理员或效能洞察管理员，参照权限设置，为用户调整角色。

2 无法下载报表

问题现象

在自定义驾驶舱中，打开报表，某些指标数据右上角无下载图标。

原因分析

自定义指标时，未勾选下载配置。

处理方法

步骤1 在页面左侧导航栏中单击“指标库”，单击“自定义”页签。

步骤2 单击目标指标卡片右上角的。

步骤3 单击右侧的“交互配置”，勾选“是否支持下载”。

步骤4 单击“发布”。

----结束

3 如何查看自定义报表的指标数据详情

以表格和柱状图显示方式的指标为例。

表格

若报表关联的自定义指标设置了下钻，打开报表，单击指标数据，即可查看指标数据详情。

柱状图

若报表关联的自定义指标设置了下钻，打开报表，单击柱状图的直条，然后单击直条上显示的字段，即可查看指标数据详情。

4 是否可以修改系统指标

否。

系统预置的指标不支持修改，但用户在新建报表时，选择系统预置指标，单击指标图标右上角的 ，可编辑预置指标。修改后的指标仅在当前报表生效。

5 刷新系统数据集数据后，报表数据未更新

问题现象

更新系统数据集数据后，报表数据未更新。

原因分析

数据采集存在时效性，每天更新前一天的数据。

处理方法

数据采集存在时效性，请在第二天查看报表。

6 效能洞察能访问外部数据吗

效能洞察平台提供第三方数据源管理能力，可配置数据连接信息，访问外部数据库数据，具体操作请参考数据连接。

说明

效能洞察平台仅支持连接PostgreSQL类型的数据库。